

名古屋名駅ロータリークラブ

WEEKLY REPORT



～人類に奉仕するロータリー～

Rotary
Club of Nagoya Meieki

名駅ロータリークラブ 会長方針「一隅を照らす」

スローガン「超我の奉仕」

名古屋名駅ロータリークラブ
承認：1991年4月17日
例会日：水曜日 12:30～
例会場：名鉄ニューグランドホテル

会 長：藤井 圓隆
副 会 長：大輪 稔
幹 事：神保 誠
クラブ会報：川口 益弘

2016-17 年度 R.I. 会長
ジョン F. ジャーム

●名古屋名駅ロータリークラブ 事務局：TEL.052-453-0808 FAX.052-453-0800 E-mail: meiekirc@f5.dion.ne.jp http://www.nagoya-meiekirc.com

第1204回例会

(洋 食)

入会式／新入会員卓話例会

お客様の声で、会社はどんどん変わる。

2017年2月15日(水)

(平成29年)晴 No.28

- ☐ 司会 恒川和男 会場運営委員
☐ ロータリーソング 「船頭さん」

- ☐ 出席報告 会員総数80名(免除者14名)
義務者出席55名 免除者出席6名 総数61名
出席率84.72% 2月1日分修正出席率100%



会長あいさつ

藤井圓隆会長

2月11日の三千院の家族旅行会は、雪の影響で急遽中止になりました。お申込み頂いた皆様には大変ご迷惑をお掛けし、この場をお借りしてお詫び申し上げます。

さて、本日は新しい仲間として、村端達也君と山田晃也君をお迎えしました。お二方とも「也」という字が付きます。「也」は文章の一番最後に付けるものですが、成功の「成」という意味もあり、非常に良い名前のお二方です。これからロータリー生活を是非お楽しみ頂きたいと思います。

村端君は豊田西RCと豊田RCに在籍経験があり、すぐにお慣れ頂けるかと思います。山田君は42歳と大変お若く、これから名駅RCの中心的な力になって頂けると期待しております。

今日はまた天台の話です。天台はいわゆる対機説法と言い、相手の機根を見てお話しします。ロータリーは非常に機根の高い方ばかりです。そういう方にお話をしますと、浄土などの話よりも、天台ではどうしても現世利便的な話になってしまいます。

今のこの時をいかに充実して過ごすかということが一番の課題です。過去も未来もない、あるのはこの現在だけという気持ちで、この一瞬一瞬を大事

にして、充実した生活を送って頂きたいと思います。三千院の三千ですが、「一念三千、故成道時、称此本理、一心一念、遍於法界」と申します。十界という地獄・餓鬼・畜生・修羅・人・天・声聞・縁覚・菩薩・仏のそれぞれがまた十の位をそなえており、10×10で100。それに十如是と三世間をかけて三千となります。一瞬の思いの中に三千の想念がめぐってくるということです。それを観法して、一瞬一瞬を大切に過ごすというのが天台の教えです。

□幹事報告 神保 誠 幹事

- 4月22日(土)に開催される、次年度のための地区研修・協議会のご案内をメールにて配信します。出席義務者の方は期日までにご返信下さい。なお、欠席の場合は代理出席のご依頼をお願いします。また、入会3年未満の方も出席義務となっておりますので、必ずご出席下さい。
- 本日、新入会員の村端達也君、山田晃也君をお迎えし、会員総数80名になりました。本日メールボックスへ名簿シールをお入れしました。なお、4月入会の中根かつみさんの分も入っています。
- 本日例会後、第10回ガバナーエレクト会議及び第4回次期ガバナー補佐研修会議が開催されます。関係各位の方は、ご出席下さい。
- 次週22日(水)は、第8回理事会が開催されます。関係各位の方はご参加下さい。また、欠席の方は必ず委任状をご提出下さい。

2月は平和と紛争予防／紛争解決月間です

< 例会開催予定 >

- ◇第1205回 2月22日(水) 通常例会 (カレー)
外部卓話 (社)中川運河キャナルアート 川地正数様
「名古屋城と木の文化」
【例会後】第8回理事会

- ◇第1206回 3月1日(水) 通常例会 (立食)
誕生日・結婚記念日祝福
米山奨学生 張 嘉桐 君
「米山奨学期間終了のあいさつ」

新入会員入会式

◇歓迎の歌

寺島洋治ソングリーダー

★村端 達也君



(会場運営委員会)

(推薦者の言葉 服部清純君) 村端君は58歳で、昨年3月から東和不動産の常務取締役です。お酒を飲むのが好きだそうです。

伝統ある名古屋名駅RCに入会させて頂き、ありがとうございます。ロータリーは豊田西RC、豊田RCに続き3つめです。2つのRCでは色々な人と仲良くさせて頂いて、本当に沢山楽しい思い出が出来ました。またこのRCでも皆さんと仲良くさせて頂き、楽しい思い出を沢山作っていきたく思いますので、どうぞ宜しくお願いします。

★山田 晃也君



(親睦活動・家族委員会)

(推薦者の言葉 盛田兼由君) 赤門ウィレックスの役員です。昭和49年生まれと若いので、皆さんいじめずに可愛がって下さい。

名古屋名駅RCに入会させて頂き、誠にありがとうございます。職業分類は建設業・環境衛生管理ですが、当社は人間を取り巻く環境の保全・改善を図るための幅広い仕事をさせて頂いております。私は3歳～12歳と、社会人で13年間、アメリカなどに住んでおりました。拙い日本語、覚えのない英語ですが、温かい目で見守って頂ければと思います。

◇バッジ・「ロータリーの目的」の授与

藤井会長よりバッジと「ロータリーの目的」が授与されました。

新入会員卓話



「自己紹介」

三浦久芳君

私はこう見えて結構若く、昭和30年生まれで、西尾市の旧幡豆郡幡豆町出身です。青山学院では、体育会洋弓部(アーチェリー)で真剣にオリンピックを目指しておりました。同窓の名駅RCの盛田兼由君は、私が大学4年の時に体育会洋弓部に入部されましたが、数ヶ月で退部されました。39年後この場で出会い、奇遇な縁だなと思います。

昭和54年、名古屋鉄道へ入社しました。名駅RCでは黒野友之君、高橋健治君が同期です。お2人は髪がふさふさなので、「本当に同期?」と言われます。

入社後、貸切観光バス会社に研修出向となり、私は男性バスガイドをしました。当時の竹田弘太郎社長がヨーロッパ旅行をした時、ガイドが男性だったのを見て始めたもので、私は男性バスガイドの第1期でしたが、男性客からは大ブーイングでした。

営業推進課の担当課長をしていた時は、名鉄バスを使った日帰りバスツアーハイキングが大変な人気でした。これは神野重行ガバナーエレクトが名古屋鉄道の営業部長時代に本格的にスタートされたものです。一番多かった時は、姫路城の桜に2日間

で1,600名、バス40台ということもありました。

中部国際空港が開港となった平成16年には、お客様センターが新設されることになり、私は準備室長、そして開設後は部長になりました。お客様センターは、名古屋鉄道と名鉄バスの時刻・運賃のお問合せやご意見ご要望を承る部署で、当時は珍しさもあり、1日に電話が1,500本、多い時は3,000本程鳴りました。時にはお客様が本社の受付に来て「責任者を出せ」と仰られ、我々が呼ばれることもありました。

受け付けた内容は全て当該部署にすぐに報告し、対応を依頼します。併せて、当日中に社長、役員、部長、課長に主だったものをメールで伝えます。会社はお客様のご意見ご要望を受け、どんどん変わっていきました。一番変わったのが、全社で徹底したCS教育が行われたことです。接客のスキルアップがされ、社員が進化しました。それから、お客様センターでの3年で、私の髪の毛も変わりました。ただ、こういう頭の方が、謝罪で90度頭を下げた時、お客様にお詫びの気持ちが伝わりやすいようです。

お客様センターで名鉄功労賞という名誉ある社内表彰を頂いたことは大変な誉れでした。ストレスの多い仕事でしたが、この時のスタッフ、オペレーターは、共に戦った仲間ということで、今も当時のことを思い出すと熱いものが込み上げます。

そして7年前に、現在いる名鉄産業に来ました。

今、私がはまっているのはフルマラソンです。57歳の時に初めてフルマラソンの大会に参加し、神戸、大阪、北九州、千葉アクアライン、東京と走って、ベストタイムは4時間18分です。今月26日の東京マラソンに運良く走れることになりましたので、何とか4時間切りを達成したいと思っております。

ニコボックス

- 村端達也君と山田晃也君のご入会、おめでとうございます。(藤井 圓隆君)
- バレンタインのチョコレートをプレゼントしてくれた女性の皆様に感謝して。新入会員の皆様を歓迎します。本日の卓話をよ～く聴いて下さい。(清水 順二君)
- 村端達也君、山田晃也君、入会おめでとうございます。今日から一緒にロータリーを楽しみましょう。(小室 健次郎君)
- 三浦君、楽しい卓話を宜しくお願い致します。(大輪 稔君)
- 村端君、山田君、入会おめでとうございます。(神保 誠君)
- ①村端君と山田君の入会を祝して。②三浦君の卓話に期待して。(神野 重行君)
- 健康に感謝して。三浦君の卓話、楽しみにしています。(小野 沢透君)
- 伝統ある名古屋名駅RCに入会させて頂き、ありがとうございます。宜しくお願い致します。(村端 達也君)
- 新しく入会して。未永く宜しくお願いします。(山田 晃也君)
- 新入会員・村端達也君、山田晃也君をお迎えして。今後とも宜しくお願いします。(服部 清純君)
- コーヒー飲んじやったー。(大橋 昭治君)
- 新入会員・山田晃也君、村端達也君、入会おめでとうございます。(盛田 兼由君)
- 中野君、山歩会400回のお世話、ありがとうございます。岩崎元会長、"今を生きる"読み返しました。"うん、うん"と思うところがありました。ありがとう。(深澤 良介君)
- 2月12日のマスターズ山歩会400回記念懇親会に際し、多数のRC有志の方々にお集まり頂きありがとうございました。盛大にかつ和やかに出来ましたことを感謝します。次回500回30周年を目指して頑張ります。(中野 健君)
- その他、本人誕生日の方1名、コーヒー代として2名よりご協力頂きました。